



Absender

.....  
.....  
.....

Empfänger

AKA Leuchten AG  
Lehnweg 22  
4704 Niederbipp

### Retourenschein

Bei Rücksendungen bitte unbedingt eine **Lieferschein- oder Rechnungskopie** beilegen.  
Die Rücklieferung der beanstandeten Ware ist Voraussetzung jeglicher Garantieleistungen und erfolgt zu Lasten des Kunden.

Bitte tragen Sie die rückgelieferten Artikel in dieser Liste ein und geben Sie den Retouren- sowie Beanstandungsgrund an.

Artikelnummer	Anzahl	Grund Nr.	Beanstandung / Beschreibung des Schadens

#### Retourengründe

- 1. Ware wurde falsch geliefert (durch AKA)
- 2. Ware wurde falsch bestellt (durch Kunde)
- 3. Muster zurück zur Gutschrift
- 4. Defekte Elektronik (Betriebsgerät, LED, Kabel)
- 5. Defektes Gehäuse (Kratzer, Beulen, Glasbruch)
- 6. Sonstige: Bitte beschreiben

#### Beilagen

- Lieferschein
- Rechnung
- .....

#### Was bevorzugen Sie

- Wertgutschrift
- Warengutschrift
- Reparatur
- Ersatzlieferung

Für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben

Vor- / Nachname \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer \_\_\_\_\_  
 Ort / Datum \_\_\_\_\_  
 Unterschrift \_\_\_\_\_

Firmenstempel



## Kriterien für Gutschriften

90 - 100%	70 - 80%	50 - 60%
<b>Ware kontrolliert und in Ordnung</b> Retourenschein <b>komplett</b> ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie <b>beiliegend</b>	<b>Ware kontrolliert und in Ordnung</b> Retourenschein <b>nicht/mangelhaft</b> ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie <b>beiliegend</b>	<b>Ware kontrolliert und in Ordnung</b> Retourenschein <b>nicht/mangelhaft</b> ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie <b>fehlt</b>

## Keine Gutschrift in folgenden Fällen

- Auf Leuchtmittel
- Auf speziell konfektionierte / gefertigte Waren
- Auf Waren, welche auftragsbezogen beschafft wurden
- Auf nicht original verpackte Waren (keine, verklebte, verschriebene oder zerrissene Verpackung)
- Auf gebrauchte, nicht neue Waren (Gebrauchsspuren, Kratzer, abgeänderte Waren)